

Jövőképünk:

Az ISVH Műszaki Szolgáltató Zrt. tartsa meg a hazai gép és alkatrészgyártók számára nélkülözhetetlen szolgáltatás minőségének szintjét, továbbá őrizze meg a kivívott és exponált szerepét a hazai bérhőkezelők között.

Küldetésünk:

Az ISVH Műszaki Szolgáltató Zrt. szolgáltatásának folyamatos fejlesztésével, megrendelőink igényeinek állandó figyelésével biztosítja, hogy vevőink minőségi igényeiknek megfelelő, jó minőségű szolgáltatást kapjanak oly módon, hogy a szolgáltatás környezetre káros hatását minél kisebb szintre csökkentjük, miközben dolgozóink egészségét maximális mértékben védjük.

A szervezet Jövőképével és Küldetésével összhangban a következő elveket valljuk:

Minőség alatt hőkezelési tevékenységünk szolgáltatási minőségét értjük. Ebből kifolyólag a minőség biztosítása cégünk minden szervezeti egységének, s azok minden egyes munkavállalójának kötelessége.

Az ISVH Műszaki Szolgáltató Zrt. vezetősége feladatának tekinti a munkavállalók, valamint a cég környezetében élők és a jövő generációja egészségének, életének és életterének védelmét.

Az ISVH Műszaki Szolgáltató Zrt. fontos célja, hogy a Minőség- és környezetirányítási rendszer hatékony működtetésével, szolgáltatása minőségének javításán túl, a környezet állapotának, illetve a munkavállalók egészségének megővését biztosítsa.

Folyamatos irányítási módszerfejlesztéssel, a személyi-, szervezeti- és tárgyi feltételek folyamatos biztosításával áll ki a hatékonyság és a piaci versenyképesség növeléséért.

Az ISVH Műszaki Szolgáltató Zrt. az IATF 16949:2016 és az MSZ EN ISO 14001:2015 szabvány irányelveinek együttes alkalmazásával Minőség- és környezetirányítási rendszert működtet. Elkötelezzük magunkat a tevékenységünkre vonatkozó előírások, jogszabályok megismerésére és betartására.

Tevékenységünk révén állandóan a kiválóságra törekszünk és vevőközponitú szemlélettel teljesítjük a megrendelő elvárásait. Arra törekszünk, hogy hőkezelési tevékenységünk megrendelőink teljes körű megelégedettségét szolgálja és haladja meg a legjobb versenytársaink által nyújtott szintet.

Az integrált irányítási rendszerünk folyamatos fejlesztése érdekében az ISVH Műszaki Szolgáltató Zrt. vezetése minőség- és környezeti célokat tűz ki, ezek megvalósításához szükséges erőforrásokat biztosítja.

Fennmaradásunkhoz és eredményes működésünkhöz szükséges állandó fejlődés érdekében valljuk, hogy a jelenlegi állapotnál mindig van jobb. Cégünk elkötelezettséget vállal a szabványrendszer követelményeinek teljesítése és hatásosságának folyamatos fejlesztése iránt.

Az ISVH Műszaki Szolgáltató Zrt. vezetősége kötelességének tekinti, az olyan környezet fenntartását, ahol mindenki állandóan fejlesztheti és teljes mértékben hasznosíthatja alkotó képességét.

Az ISVH Zrt. elhivatott, hogy a Minőség- és környezetirányítási rendszer hatékony működtetésével a PS (Product Safety) elvárásokkal jelölt termékeket a hőkezelő szolgáltatás teljesítésével kiváló minőség jellemezze és mindenkor a megrendelő ill. végfelhasználó elvárásainak maradéktalanul feleljen meg. A termékbiztonság megvalósulásával kapcsolatos elvárásokat a minőségbiztosítási rendszerünkbe integráltuk.

Elhivatottságunk ill. célkitűzésünk megvalósítását a minőségbiztosítási alapelvek deklarálásával és azok konzekvens betartásával biztosítjuk.

Kelt: Budapest, 2023. június 28.

Tapasztó Péter
Vezérigazgató

Murányi Ferenc
Minőségbiztosítási vezető

Kovács Zsolt
Termelési vezető

Dobronyi Gábor
Üzemfenntartási és logisztikai vezető

Turiné Varga Gabriella
Pénzügyi vezető